

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ (WHISTLEBLOWING)

1. Εισαγωγή - Σκοπός

Η «SKAMA Α.Ε» (εφεξής SKAMA) σκοπεί σ' ένα υψηλό επίπεδο επιχειρηματικής ηθικής και στη δημιουργία διαφανούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Δημιουργεί και υλοποιεί πολιτικές επί τω τέλει συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για τη διασφάλιση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου προστασίας των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου και για την ενσωμάτωση της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2019, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του Δικαίου της Ένωσης ψηφίστηκε ο Ν. 4990/2022.

Αντικείμενο του Ν. 4990/2022 είναι η ίδρυση ενός συστήματος εσωτερικής και εξωτερικής αναφοράς παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου, η προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, η οργάνωση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών και οι κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παράβασης του νόμου.

Η παρούσα πολιτική αποσκοπεί στη δημιουργία ενός συστήματος εσωτερικής αναφοράς των παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου, στην προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, στην οργάνωση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών.

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι η συμμόρφωση της SKAMA με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και το νόμο 4990/2022 που την ενσωματώνει στο ελληνικό δίκαιο και ο ορισμός των Αρχών και του σχετικού πλαισίου εντός της SKAMA.

Η SKAMA έχει ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της πληροφόρηση για τις αναφορές παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου, για το καθ' ύλη και το προσωπικό πεδίο εφαρμογής του νόμου και τη διαδικασία παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών. Έχει ορίσει τη γραπτή διαδικασία υποβολής αναφορών, με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (yppa@skama.gr)

Η SKAMA ενθαρρύνει τις καλόπιστες αναφορές που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του νόμου.

2. Βασικοί Ορισμοί

«Αναφορά»: η παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του νόμου.

«Αναφέρων»: το φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τις παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

«Αναφερόμενος»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου.

«Διαμεσολαβητής»: φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.

«Εσωτερική αναφορά» είναι η παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α) μίας νομικής οντότητας του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα.

«Εξωτερική αναφορά» είναι η παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ).

«Δημόσια αποκάλυψη» είναι η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις. Για την προστασία των προσώπων που προβαίνουν σε δημόσια αποκάλυψη ο νόμος (άρθρο 13) θέτει επιπλέον προϋποθέσεις.

«Εργασιακό πλαίσιο»: τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες, ανεξαρτήτως της φύσεως των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

«Βάσιμοι λόγοι»: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου.

«Παραβιάσεις»: πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στο σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του νόμου.

«Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις»: πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανό να

διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο αναφέρων ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβάσεων.

«Ενημέρωση»: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

«Αντίποινα»: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημιά στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

3. Καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του νόμου

Οι διατάξεις του νόμου εφαρμόζονται για την προστασία προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν **A)** παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο μέρος I του παρατήματος του ν. 4990/2022, σε κρίσιμους τομείς του ενωσιακού δικαίου και ειδικότερα στους κάτωθι τομείς:

Δημόσιες συμβάσεις,

Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές και πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

Ασφάλεια των προϊόντων και συμμόρφωση,

Ασφάλεια των μεταφορών,

Προστασία του περιβάλλοντος,

Προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια,

Ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,

Δημόσια υγεία,

Προστασία των καταναλωτών,

Προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

Β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,

Γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

4. Προσωπικό πεδίο εφαρμογής του νόμου

Οι διατάξεις του νόμου αφορούν και προσφέρουν προστασία σε όσους απέκτησαν πληροφορίες για τις αναφερόμενες παραβιάσεις στο πλαίσιο της εργασίας τους. Ειδικότερα:

Στους μισθωτούς εργαζόμενους της επιχείρησης, ανεξάρτητα από το αν η απασχόληση τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα,

Στους μη μισθωτούς, στους αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους ή εργαζόμενους κατ' οίκον,

Στους μετόχους και τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο της επιχείρησης, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και εθελοντών και αμειβόμενων ή μη αμειβόμενων ασκούμενων,

Σε οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών,

Σε πρόσωπα που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και σε αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμα ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης.

5. Διαδικασία υποβολής εσωτερικής αναφοράς, παραλαβής και παρακολούθησης αναφοράς και αρμοδιότητες του Υ.Π.Π.Α. - Διαδικασία Διαχείρισης αναφοράς

Η υποβολή εσωτερικών αναφορών (παροχή πληροφοριών) στη SKAMA ΑΕ σχετικά με παραβιάσεις που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν.4990/2022 υποβάλλεται γραπτώς, με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στη κάτωθι διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του

Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α): ypra@skama.gr Η επικοινωνία διέπεται από εμπιστευτικότητα και οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται όπως επιτάσσει ο νόμος.

Ο Υ.Π.Π.Α. παραλαμβάνει τις αναφορές και βεβαιώνει στον αναφέροντα την παραλαβή της αναφοράς, εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής.

Αξιολογεί την αναφορά και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθεί της αναφοράς το αρμόδιο όργανο της SKAMA, που είναι η Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών-Whistleblowing, που αποτελείται από τρία μέλη, τα οποία μέλη ενεργούν με πλήρη εχεμύθεια και ακεραιότητα, δεσμευόμενα από συμφωνίες εμπιστευτικότητας. Την τριμελή Επιτροπή απαρτίζουν ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, ο Διευθυντής της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών. Η Επιτροπή αποφασίζει κατά πλειοψηφία.

Αν ο Υ.Π.Π.Α κρίνει ότι η αναφορά δεν περιέχει περιστατικά τα οποία συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παράλειψη ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου ή είναι ακατάλυπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ενημερώνει την Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών-Whistleblowing περί τούτου και προτείνει την περάτωση της διαδικασίας με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αρχειοθέτηση που λαμβάνει χώρα κατόπιν της σύμφωνης προς τούτο γνώμης της Επιτροπής.

Ο Υ.Π.Π.Α κοινοποιεί τη σχετική απόφαση στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ), η οποία λειτουργεί ως εξωτερικός διάυλος.

Ο Υ.Π.Π.Α διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, προβαίνοντας σε κάθε απαιτούμενο μέτρο για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την παρεμπόδιση πρόσβασης στην αναφορά μη εξουσιοδοτημένων ατόμων.

Ο Υ.Π.Π.Α παρακολουθεί την αναφορά και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν.

Ο Υ.Π.Π.Α παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

Η έρευνα για τα περιστατικά που αναφέρονται στην αναφορά διεξάγεται το συντομότερο δυνατό, με αντικειμενικότητα, ακεραιότητα, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των μερών και με πλήρη εμπιστευτικότητα. Αν κριθεί απαραίτητο και ανάλογα με το αντικείμενο της αναφοράς η Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών-Whistleblowing μπορεί να υποβάλλει πρόσθετες ερωτήσεις. Μόνο τα μέλη της Επιτροπής θα έχουν πρόσβαση στις αναφορές και λαμβάνονται όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας και της μη πρόσβασης από οιοδήποτε τρίτο. Δύναται όμως η Επιτροπή να ζητήσει επαγγελματική στήριξη και από άλλα στελέχη της εταιρίας ή/και εξωτερικούς συμβούλους με ειδικές γνώσεις, αν κρίνει τούτο απαραίτητο, λαμβάνοντας πάντα κάθε απαιτούμενο μέτρο για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας και της εχεμύθειας.

Με την ολοκλήρωση της έρευνας ο Υ.Π.Π.Α ενημερώνει τον αναφέροντα για τα τελικά αποτελέσματα της έρευνας.

Ο Υ.Π.Π.Α τηρεί αρχείο αναφορών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας. Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από το νόμο, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερόμενου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.

Ο Υ.Π.Π.Α παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Υ.Π.Π.Α παρέχει και κοινοποιεί προσηκόντως τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς εντός της επιχείρησης, σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα και συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στον φορέα.

Ο Υ.Π.Π.Α ασκεί τα καθήκοντα του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία και κοινωνική υπευθυνότητα, σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα που έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του και απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων. Τα αυτά ισχύουν για όλα τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Αναφορών-Whistleblowing.

6. Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ

Ο αναφέρων δύναται να υποβάλλει απευθείας εξωτερική αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ) ή να απευθυνθεί στην Ε.Α.Δ ως εξωτερικό δίαυλο, αν κρίνει ότι η εσωτερική του αναφορά δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά.

Η συγκεκριμένη αναφορά υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία. Η προφορική αναφορά είναι δυνατόν να υποβληθεί μέσω τηλεφώνου ή άλλων συστημάτων φωνητικών μηνυμάτων, καθώς και μέσω προσωπικής συνάντησης με πρόσωπο που έχει οριστεί από την Ε.Α.Δ, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος.

Η Ε.Α.Δ. αναρτά στο διαδικτυακό της τόπο (www.aead.gr) τις απαιτούμενες εκ του νόμου πληροφορίες.

7. Προστασία αναφέροντος

Ο αναφέρων παραβιάσεις δικαιούται προστασίας, εφόσον, κατά το χρόνο της αναφοράς ήταν καλόπιστος, είχε δηλαδή βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του νόμου. Ποινική ευθύνη υπέχουν οι αναφέροντες μόνο αν εν γνώσει τους προέβησαν σε ψευδείς αναφορές ή ψευδείς δημόσιες αποκαλύψεις.

Η εταιρία διασφαλίζει την προστασία/μη ύπαρξη αντιποίνων. Απαγορεύεται οιασδήποτε μορφής αντίποινα εις βάρος των αναφέροντων, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και των ενεργειών αντεκδίκησης. Απαγορεύονται, ιδίως, οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων: α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας δ) στέρηση κατάρτισης ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανόμενης χρηματικής ποινής ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση θ) με μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη ι) μη ανανέωση ή πρόωγη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανόμενης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανόμενης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον ιγ) πρόωγη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας ιε) παραπομπή για

ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση (στ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

Ομοίως προστατεύονται κατά περίπτωση οι διαμεσολαβητές και τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορούν να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων, ως επίσης προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

8. Προστασία αναφερόμενου

Οι αναφερόμενοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα και απολαμβάνουν τα δικαιώματα της δίκαιης δίκης και ιδίως, το δικαίωμα προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο, καθώς και το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στο φάκελό τους. Η ταυτότητα των αναφερόμενων προστατεύεται καθ' όλη τη διάρκεια των ερευνών που κινήθηκαν από την αναφορά ή τη δημόσια αποκάλυψη. Τα άρθρα 11,13 και 14 του νόμου για την προστασία της ταυτότητας των αναφερόντων εφαρμόζονται και για την προστασία της ταυτότητας των αναφερόμενων.

9. Υποχρέωση εμπιστευτικότητας

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός αν συγκατατεθεί αυτός τον οποίον αφορούν. Προς το σκοπό αυτό η εταιρία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία και ασφάλεια κατά την παρακολούθηση της αναφοράς.

Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και δεν αποκαλύπτεται παρά μόνο σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως εάν ο αναφέρων εξουσιοδοτήσει μια τέτοια γνωστοποίηση ή εάν αυτό απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο διοικητικών, αστικών ή ποινικών ερευνών των αρμόδιων δημόσιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών και εφόσον αυτή αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του ενωσιακού ή εθνικού δικαίου ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερόμενου.

Οι ανωτέρω αποκαλύψεις γίνονται αφού ενημερωθεί εγγράφως ο αναφέρων σχετικά με τους λόγους της αποκάλυψης της ταυτότητας του ή/και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή δικαστικές διαδικασίες. Ο αναφέρων δικαιούται να υποβάλλει εγγράφως τις παρατηρήσεις του προς την εταιρία, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται

σε κανέναν. Εξαιρετικά, στην περίπτωση που δεν κρίνονται επαρκείς οι προβαλλόμενοι λόγοι των παρατηρήσεων, δεν εμποδίζεται η αποκάλυψη της ταυτότητας και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων του αναφέροντος. Δεν θίγονται περαιτέρω διασφαλίσεις της ταυτότητας του αναφέροντος και των πληροφοριών από τις οποίες μπορεί αυτή να συναχθεί, που προβλέπονται από ειδικές διατάξεις ενωσιακού ή εθνικού δικαίου.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και για την προστασία της ταυτότητας των αναφερόμενων.

Οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετίζονται με άλλα πρόσωπα που αναφέρονται στην αναφορά θα παραμένουν εμπιστευτικές, με την επιφύλαξη τυχόν νομικών περιορισμών.

10. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει της παρούσας πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679-Γ.Κ.Π.Δ) και τον νόμο 4624/2019, με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλέψεων του ν. 4990/2022 και ειδικότερων ρυθμίσεων που αφορούν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις αρμόδιες αρχές.

Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της παρούσας διενεργείται για την εκπλήρωση της υποχρέωσης καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθηση τους. Στην έννοια των ανωτέρω επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπάγεται, ιδίως, κάθε πληροφορία σχετική με παραβιάσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασης τους. Επιτρέπεται η διαβίβαση στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές των πληροφοριών που διαλαμβάνονται στις αναφορές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες.

Η εταιρία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε, κατά την υποβολή και την παρακολούθηση των αναφορών, να συλλέγονται τα απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας και του νόμου δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με το χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεχθεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί.

Η εταιρία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας και κατά παρέκκλιση της περ.Α της παρ.1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ.1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του ΓΚΠΔ δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητα του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης κατά την περ. στ της παρ.2 του άρθρου

14 του ΓΚΠΔ, κατ'εφαρμογή της παρ.5 του άρθρου 14 του ΓΚΠΔ, σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του ΓΚΠΔ, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για το σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά τις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφέροντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

Η εταιρία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, δύναται να μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του ΓΚΠΔ, όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης.

Στις περιπτώσεις περιορισμού των ανωτέρω δικαιωμάτων η εταιρία λαμβάνει, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων. Όταν αρνείται την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, χωρίς να ενημερώσει σχετικά με τον λόγο περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ), η οποία μπορεί να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών.

Η εταιρία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, σε περίπτωση παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν προβαίνει σε ανακοίνωση της κατά την παρ.1 του άρθρου 34 του ΓΚΠΔ προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον η ανακοίνωση αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς της παρούσας και του νόμου και ενημερώνει σχετικά την ΑΠΔΠΧ, η οποία μπορεί, αφού ερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται, να ζητήσει τη διενέργεια της ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης.

11. Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση - παρακολούθηση εφαρμογής

Με σκοπό την ενίσχυση και της διαφάνεια εντός της εταιρίας οι εργαζόμενοι λαμβάνουν κατάλληλη ενημέρωση σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα και για την αναφορά παραβιάσεων.

Η Πολιτική αυτή και κάθε αναθεώρηση της θα κοινοποιούνται προσηκόντως, ώστε να λαμβάνουν γνώση όλοι όσους τους αφορά.

Ενημέρωση για την πολιτική δημοσιεύεται στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρίας και στην ιστοσελίδα της εταιρίας.